

	<b>POLITICA INTEGRATA QUALITA'-AMBIENTE-SICUREZZA- RESP. SOCIALE E AMMINISTRATIVA ALL. 1 A</b>	<b>Manuale SGI</b>  <b>Rev. 01</b> del 30.10.2017
---	--	--

## COMUNICAZIONE AGLI STAKEHOLDER

All'attenzione degli Stakeholder di Multi Manutenzione srl :

Cusano Milanino, li 30/10/2017

**Multi Manutenzione srl** si propone di essere una Azienda che basa le sue attività sul rapporto e sul dialogo continuo con i suoi Stakeholder, includendo in questa definizione individui o gruppi di individui che influenzano e/o sono influenzati dalle attività di un'impresa, dai suoi prodotti e servizi e, dai relativi risultati di performance.

Sono Stakeholder di **Multi Manutenzione** i Clienti, i Dipendenti, le Organizzazioni Sindacali, la Istituzioni, la Collettività, i Fornitori e Partner Commerciali, l'Ambiente.

Per poter affrontare questi temi **Multi Manutenzione** si è dotata di un **Sistema di Gestione Integrato** in grado di seguirne i molteplici aspetti prendendo come riferimento le principali Normative Internazionali sulla Qualità, l'Ambiente, la Responsabilità Sociale, la tutela della Salute e Sicurezza dei Lavoratori ed il Modello organizzativo ex D.Lgs. 231/01.

Il **Sistema di Gestione Integrato** di **Multi Manutenzione** è conforme alle prescrizioni delle **Norme ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA8000** e alle prescrizioni imposte dal D.Lgs. 231/01.

Nell'attuale revisione del SGI l'azienda si è adeguata all'evoluzione delle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e SA8000:2014.

*Vi rimettiamo in allegato la nostra Politica Integrata.*

## POLITICA INTEGRATA

*Multi Manutenzione srl* vuole essere la migliore azienda italiana per i suoi clienti e i suoi lavoratori, attraverso lo sviluppo di un originale modello di impresa capace di innovazione e di forte radicamento territoriale, nel rispetto dei principi della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza, della Responsabilità Sociale e del D.Lgs 231/01.

I Valori di *Multi Manutenzione srl* sono:

- Integrità: orgogliosi di essere un Gruppo di persone corrette e leali.
- Trasparenza: sinceri e chiari verso tutti gli interlocutori.
- Responsabilità personale: impegnati per il bene dell'azienda insieme.
- Coerenza: concentrati nel fare ciò che diciamo;
- Comunicazione : come prima forma di consapevolezza.

---

La presente Politica, in coerenza con la Missione e i Valori aziendali, si fonda su un insieme di principi ai quali devono fare riferimento strategie ed obiettivi:

### PERSEGUIRE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO

- ▶ Definire obiettivi e traguardi misurabili, confrontabili e indicatori, considerando in ogni azione e decisione presa anche gli aspetti sulla qualità, sugli aspetti ambientali e sulla sicurezza e salute del lavoro.
- ▶ Promuovere iniziative volte a monitorare e migliorare il grado di soddisfazione dei clienti.
- ▶ Prevenire e ridurre gli impatti sull'ambiente, operando in particolare attraverso:
  - una politica di gestione ottimale dei rifiuti e sempre più volta al miglioramento del territorio;
  - la costante attenzione alle emissioni in atmosfera generate dalle proprie attività;
  - la ricerca di soluzioni che consentano il risparmio energetico e la produzione di energia da fonti rinnovabili, contenendo l'utilizzo dei combustibili fossili;
- ▶ Prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in particolare:
  - prevenire i rischi alla fonte, cioè in fase di progettazione, scelta dei materiali, individuazione dei metodi e delle tecnologie;
  - garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento delle attività;
  - tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la sua valutazione;
  - ridurre gli infortuni e le malattie professionali che interessano i lavoratori;
- ▶ Attivare efficaci misure di prevenzione degli incidenti e contenere le conseguenze dannose per i lavoratori, l'ambiente e la salute della popolazione adottando le migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili.
- ▶ Garantire la tutela dei diritti, la salute e la sicurezza dei lavoratori, impegnandosi a:
  - non utilizzare lavoro infantile;
  - promuovere il lavoro volontario non obbligato;
    - rispettare la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva;

- assicurare condizioni di lavoro che non possano in alcun modo nuocere alla salute e sicurezza dei lavoratori;
- contrastare ogni forma di discriminazione;
- condannare tutte le condotte illegali, suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale;
- applicare in modo completo ed imparziale il contratto collettivo nazionale di lavoro a tutti i dipendenti, corrispondendo puntualmente la retribuzione stabilita e versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali ed assicurativi;
- concorrere alla crescita delle persone e garantire un'occupazione stabile.

#### **GARANTIRE LA CONFORMITÀ LEGISLATIVA NEL CAMPO DELLA QUALITÀ, DELL'AMBIENTE, DELLA SICUREZZA, DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE E DEL D.LGS. 231/01.**

- Attivare un attento e continuo monitoraggio della qualità del servizio erogato ai clienti, rispetto alla conformità con la normativa applicabile e rispetto all'applicazione della normativa in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza.

- Attivare un attento e continuo monitoraggio nel rispetto di tutti i requisiti della norma SA8000, comprese le convenzioni internazionali emanate dall'ILO (International Labour Organization) circa il lavoro forzato od obbligato, la libertà di associazione, il diritto alla contrattazione collettiva, la discriminazione, il lavoro minorile, la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, il rispetto, la retribuzione e la tutela dei lavoratori, in particolare dei disabili, dei minori e delle lavoratrici madri

- Attivare un attento e continuo monitoraggio nel rispetto della conformità normativa relativa alla Responsabilità Amministrativa d'Impresa secondo il Decreto Legislativo 231/01 e s.m.i., adottando adeguati presidi di controllo finalizzati alla prevenzione dei reati ed un sistema disciplinare idoneo a sanzionare eventuali violazioni, attraverso un Organismo di Vigilanza efficace ed efficiente che vigili sull'effettività e sull'adeguatezza del Modello 231.

#### **COINVOLGERE GLI STAKEHOLDER E PROMUOVERE LA TRASPARENZA**

- Sensibilizzare sugli impegni della Politica e in particolare sugli aspetti ambientali, della qualità e della sicurezza e coinvolgere sugli obiettivi e traguardi i lavoratori dell'azienda, i fornitori, i clienti e i cittadini.

- Motivare i lavoratori perché vengano sviluppati, ad ogni livello, il senso di responsabilità verso l'ambiente e la salute e sicurezza propria e dei colleghi, anche attraverso percorsi di formazione.

- Educare, con particolare attenzione alle nuove generazioni, a comportamenti di rispetto ambientale e di attenzione al corretto utilizzo delle risorse naturali.

- Promuovere il dialogo e il confronto con tutti i portatori d'interesse (autorità pubbliche, cittadini, associazioni, ecc.), tenendo conto delle loro istanze e attivando adeguati strumenti di partecipazione e comunicare in modo trasparente le prestazioni delle attività aziendali

La Direzione riconosce come scelta strategica lo sviluppo di un sistema di gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza, la Responsabilità Sociale e Amministrativa d'Impresa..

La Direzione è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, resa operativa, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico.

Il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato ha il compito di preparare e gestire il Manuale Integrato, allo scopo di assicurare:

- ▶ l'uniformità dell'applicazione della Politica Integrata aziendale
- ▶ la verifica, attraverso Audit Interni, che le prescrizioni imposte del Sistema di Gestione Integrato vengano applicate, mantenute e migliorate
- ▶ il coordinamento fra i responsabili funzionali aziendali, i Clienti, gli Enti di Controllo e di Certificazione, l'Organismo di Vigilanza previsto dal D.Lgs. 231/01 e s.m.i., in riferimento alle tematiche di Qualità, Ambiente, Sicurezza, Responsabilità Amministrativa d'Impresa e Responsabilità Sociale.

Questa politica è riesaminata periodicamente, coordinata agli obiettivi del sistema integrato definiti separatamente, per assicurare la sua continua rispondenza e adeguatezza a fronte delle evoluzioni societarie, normative e legislative, e delle aspettative delle Parti interessate, in un'ottica di miglioramento continuo.

Essa è divulgata a tutti i Portatori di Interesse nelle forme opportune al fine di sensibilizzare tutti nel perseguire i principi indicati.

Il Presidente  
Vincenzo Albanese

**Dati di riferimento – contatti:**

<b>Organizzazione</b>	<b>Multi Manutenzione S.r.l.</b> <b>Via Merli 10 Cusano Milanino</b> <b>Email: multi@multimanutenzione.it</b>
EUROPEAN INSPECTION AND CERTIFICATION COMPANY S.A.	89, Chlois & Likovriseos Str. ● 144 52 Metamorfofi ● Athens ● Greece Tel. +30.210.6252495 ● +30.210.6253927 ● Fax +30.210.6203018 e-mail eurocert@otenet.gr Internet site www.eurocert.gr
SAI	15 West 44th Street   New York, NY 10036 Tel: 212-684-1414   Fax: 212-684-1515 Email: info@sa-intl.org
Social Accountability Accreditation Services	15 West 44th Street, 6th Floor New York, NY 10036 tel: (212) 391-2106 fax: (212) 684-1515 saas@saasaccreditation.org